

# LE DEPARTEMENT DE L'INDRE

## RECRUTE

Pour la Direction des Systèmes d'Information

### Un(e) Technicien de Maintenance Informatique



Le Département de l'Indre recrute un(e) technicien de maintenance informatique pour assurer le maintien en condition opérationnelle des systèmes d'information dont il a la charge. Placé(e) sous l'autorité du Directeur des Systèmes d'Information du Département de l'Indre, vos principales missions sont les suivantes :

#### MISSIONS :

- Assurer le dépannage matériel sur les composants des systèmes d'information (Département, collèges, SDIS),
- Configurer et Installer le matériel : postes informatiques, équipements réseau, périphériques,
- Assurer l'assistance matérielle de premier et second niveau auprès des utilisateurs,
- Etablir les diagnostics, rendre compte des incidents et anomalies de fonctionnement,
- Assurer le suivi des tickets d'incidents,
- Gérer le câblage : branchement, modification, entretien, synoptique du réseau, brassage, détection de défaut,
- Lancer l'exécution des tâches d'exploitation et contrôler leur déroulement,
- Sensibiliser les utilisateurs au respect de la charte informatique de l'établissement ou règles de bonnes pratiques,
- Gérer le stock des matériels, licences, et consommables,
- Gérer les informations sur l'état du parc.

Le périmètre des missions couvre les systèmes d'information actuels et futurs qui incombent au Département (collectivité territoriale, collèges, SDIS).

#### COMPETENCES et CONNAISSANCES :

- Formation : Technicien en maintenance informatique,
- Connaissance technique globale des environnements systèmes et réseaux.
- Expérience confirmée souhaitée dans un contexte similaire. La connaissance des systèmes d'information des collèges de l'académie Orléans-Tours serait un plus.
- Connaissances informatiques : produit bureautique (open Office, libre office, Microsoft Office), Linux, Windows, Annuaire Ldap, Citrix, virtualisation VmWare),
- Connaissances réseaux : normes et technologies de câblage (cuivre/fibre), protocoles de communication, TCP/IP, LAN, WAN. La connaissance des infrastructures téléphoniques Alcatel serait un plus.
- Savoir s'organiser, esprit d'analyse et de synthèse,
- Qualités relationnelles, rigueur, autonomie,
- Sens du travail en équipe,
- Permis VL.

#### CONDITIONS DE RECRUTEMENT :

- Recrutement statutaire sur le grade de technicien territorial (catégorie B) par mutation, détachement, liste d'aptitude ou à défaut par voie contractuelle en application de l'article 3 de la loi 84-53 du 26 janvier 1984.
- Rémunération statutaire + primes.



Poste à pourvoir dès que possible



Les candidatures accompagnées d'un curriculum vitae devront être adressées à Monsieur le Président du Conseil départemental de l'Indre, Direction des Relations Humaines, C.S. 20639, 36020 CHATEAUROUX CEDEX ou à l'adresse suivante [DRH-Recrutement@indre.fr](mailto:DRH-Recrutement@indre.fr).

Renseignements auprès de M. DESFORGES, Directeur des Systèmes d'Information, au 02.54.08.36.55.

La limite des candidatures est fixée au **31 mars 2020**.