

## Intervention de M. René CARON, Président de la Commission "VIE à DOMICILE"

Depuis le 14 avril 2011, date de notre dernière Assemblée Générale, nous n'avons eu que deux réunions de notre commission de la " vie à domicile", non pas que l'on ne s'est pas intéressé à notre rubrique, loin de là, mais tout simplement à cause d'un calendrier chargé.

Ce que doit viser nos réunions, c'est d'abord la prise en compte de la parole de la personne âgée et de sa famille ; ensuite penser à l'amélioration de l'aide apportée aux utilisateurs, en termes de service, d'information, de recherche pour améliorer le quotidien des anciens.

Il nous paraît essentiel que les utilisateurs soient entendus dans le choix de service, sans que ce soit la mesure de la dépendance qui fixe tel ou tel type de service.

Dans le cas de l'isolement des personnes, il apparaît plus intéressant de travailler à empêcher ou à diminuer cet isolement, il est important de ne pas nier l'individualité des personnes âgées, leur capacité de choix, et de respecter ce choix ; c'est à ce prix que les anciens ont le sentiment de bien vieillir malgré leur handicap.

Nous avons travaillé sur un sujet important à nos yeux, apporter un plus à travers les nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC).

Il nous a bien fallu ces deux réunions pour explorer un compartiment qui intéresse de plus en plus les seniors ; les nouvelles technologies vont donc améliorer l'autonomie des personnes.

Le thème est passionnant, parce que dans ce domaine nous devons être curieux et aller voir ce que font les autres pays d'Europe et dans le monde, confrontés au même défi démographique ; passionnant parce que les technologies les plus

innovantes peuvent être mises au service du grand âge, c'est-à-dire au service de l'homme au moment où sa fragilité s'accroît ; passionnante enfin parce que dans ce domaine, il reste encore à inventer.

Nous vieillissons mieux et cette tendance s'accroît, dans un monde où une grande partie des seniors restent actifs. Parmi les 60/70 ans, une personne sur trois est engagée dans une activité bénévole.

Leurs achats sur internet explosent, et ils sont de gros consommateurs de produits informatiques et de nouvelles technologies ; il faut dire que bien souvent les membres d'une même famille vivent éloignés les uns des autres et les nouvelles technologies électroniques sont des auxiliaires indispensables.

Les sites web réalisés par des seniors, et les clubs cyber-seniors se multiplient.

Internet devient une occasion de créer des liens et de réaliser des activités en commun, ainsi qu'un outil indispensable pour les associations qui s'adressent aux plus âgés.

Pour accompagner ce mouvement, il faut rendre ces technologies encore plus accessibles. Les constructeurs informatiques et les opérateurs de téléphone ont depuis quelque temps pris conscience de cette nécessaire adaptation aux personnes âgées et handicapées.

Les retraités d'aujourd'hui souhaitent des mobiles simples et conviviaux plutôt que des appareils remplis de fonctions et de services sophistiqués. Plus concrètement, cette étude montre qu'en France, les critères d'achat les plus importants de cette tranche d'âge sont des fonctions simples et peu nombreuses, un afficheur assez grand et bien lumineux et des touches larges et claires.

La longévité et les technologies nouvelles sont un véritable enjeu de société, car tout ce qui peut aider nos concitoyens les plus fragiles doit être encouragé.

Ce qu'il faut surtout, c'est que ces produits doivent être simples, ergonomiques, et fiables.

Il est recommandé de cesser de considérer nos aînés, voire très âgés, comme une population sinistrée. Certes, il existe des seniors qui ne vont pas bien, qui n'ont pas de famille, mais ce n'est pas la majorité, et puis même dans des états difficiles, elles ont toujours la capacité de dire ce qu'elles veulent, si on veut bien les écouter et les considérer comme des adultes.

Voilà le travail effectué, toujours avec le même sérieux des membres de la commission concernant la "vie à domicile". Je voudrais, par la même, leur rendre un hommage appuyé pour leur assiduité et la recherche du meilleur pour apporter à nos réunions, non pas une présence effective, mais une véritable communion pour faire de ces débats, un plus pour nos concitoyens.

Voici le résumé de cette année consacrée à l'aide à domicile du CO.DE.R.P.A., qui n'a d'autre préoccupation que d'aider son prochain.

Je vous remercie de votre si aimable attention.